

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST GASTHEREN



Nationaal Park
De Biesbosch



"Investing in your future"
Cross-border cooperation programme
2007-2013 Part-financed by the European Union
(European Regional Development Fund)

MAART 2013

**EUROPARC
FEDERATION**
EUROPEAN CHARTER
FOR SUSTAINABLE TOURISM IN
PROTECTED AREAS



SAMENWERKINGSOVEREENKOMST GASTHEREN

ONDERGETEKENDE,

Parkschap Nationaal Park De Biesbosch, openbaar lichaam, ingesteld bij de Gemeenschappelijke regeling van 19 juni 1989 en gevestigd te Dordrecht, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur de heer D.C.H. Verheijen, krachtens hem door het Algemeen Bestuur verleende schriftelijke volmacht, welke volmacht aan deze akte is gehecht, hierna te noemen het **'Parkschap'**;

en

De [rechtsvorm: b.v. of v.o.f. etc] [naam van het bedrijf van ondernemer], gevestigd te (...) [postcode] [plaats] aan de [adres], ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna te noemen de **'Gastheer'**;

Hierna afzonderlijk te noemen 'partij' en gezamenlijk ook te noemen 'partijen';

OVERWEGENDE DAT:

- de ondernemer zijn bedrijf heeft in of in de nabijheid van Nationaal Park De Biesbosch en een duidelijk aantoonbare relatie heeft met Nationaal Park De Biesbosch;
- recreatieondernemers door hun gastheerschap ambassadeurs zijn van en voor Nationaal Park De Biesbosch, waardoor het lokaal draagvlak voor Nationaal Park De Biesbosch wordt vergroot, alsmede voor het natuurbeheer, natuurontwikkelingen en natuurgerichte recreatie in en om Nationaal Park De Biesbosch;
- de Gastheer (potentiële) bezoekers van Nationaal Park De Biesbosch in zijn onderneming ontvangt en zijn klanten motiveert Nationaal Park De Biesbosch te bezoeken;
- de ondernemer over een hoogwaardig aanbod van producten voor zijn gasten beschikt die gerelateerd zijn aan Nationaal Park De Biesbosch en het Parkschap en dat recreanten en toeristen via deze ondernemer worden bereikt;
- mogelijkheden voor samenwerkingsprojecten tussen het Parkschap en lokale recreatieondernemers kunnen worden benut voor gezamenlijke natuurrecreatieve producten of activiteiten;
- gebruik kan worden gemaakt van de in het gebied aanwezige (lokale) kennis;
- een hoogwaardig gebied met bijbehorende voorzieningen en activiteiten kan worden ontwikkeld door inzet van duurzaamheid, kwaliteitszorg en certificering binnen het Parkschap en bij de recreatieondernemers;
- dat aldus een 'win-win'-situatie ontstaat voor beide partijen;



partijen een en ander wensen vast te leggen in onderhavige overeenkomst.

zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1 - Onderwerp

Het Parkschap en de Gastheer gaan een samenwerking aan ter versterking van Nationaal Park De Biesbosch. Het Parkschap biedt de Gastheer tegen betaling van een bijdrage de gelegenheid zich te profileren en te relateren aan Nationaal Park De Biesbosch, overeenkomstig het gestelde in artikel 4.

Artikel 2 - Duur

1. De overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening en duurt tot en met 31 december 2013. Daarna vindt steeds stilzwijgend verlenging plaats voor de duur van een jaar, tenzij een van de partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt uiterlijk een maand voor het ingaan van een nieuw kalenderjaar.
2. De overeenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.

Artikel 3 – Financiële bijdrage

1. Voor de samenwerking als bedoeld in artikel 1 is de Gastheer een jaarlijkse bijdrage verschuldigd. Dit bedrag wordt uiterlijk op 1 november van het voorliggende jaar door het Parkschap vastgesteld en kenbaar gemaakt.
2. Voor 2013 bedraagt de bijdrage € 50,00.
3. Voor de jaarlijkse bijdrage stuurt het Parkschap in de maand maart een factuur naar de Gastheer.
4. Het Parkschap geeft de Gastheer jaarlijks een financieel overzicht van de producten en diensten waaraan de bijdragen van de gastheer, alsmede van alle overige gastheren van Nationaal Park De Biesbosch, zijn besteed.

Artikel 4 – De prestaties over en weer

Voordelen voor de Gastheer

1. Het Parkschap geeft de Gastheer een gevelbordje, een vlag en een folderdisplay gratis in bruikleen.
2. De onderneming van de Gastheer wordt op de website van Nationaal Park De Biesbosch vermeld.
3. De Gastheer mag het gastheerlogo vrij gebruiken in zijn promotie-uitingen.
4. De Gastheer kan tegen speciale tarieven en/of exclusief adverteren in diverse Parkschapproducten.
5. De Gastheer kan gebruik maken van foto's van het Parkschap.
6. De Gastheer kan voor zijn excursies gebruik maken van Nationaal Parkgidsen tegen een vastgestelde onkostenvergoeding en met inachtneming van regels omtrent groepsgrootte. De Gastheer bepaalt zelf de tarieven die aan de klant worden berekend.



7. Verkoopmaterialen van het Parkschap kunnen in het assortiment van de Gastheer worden opgenomen.
8. Het Parkschap ondersteunt de Gastheer om duurzaam te ondernemen en levert suggesties voor verduurzaming.
9. Het Parkschap biedt ondersteuning bij het ontwikkelen van arrangementen en producten voor en door de Gastheer.
10. Het Parkschap ontwikkelt informatieve materialen en stelt die ter beschikking aan de Gastheer. De Gastheer kan eenvoudig online nieuw informatiemateriaal aanvragen.

Verplichtingen van de Gastheer

11. De Gastheer is als zodanig herkenbaar door in zijn onderneming het gevelbordje en de vlag te gebruiken en zo mogelijk andere herkenningssymbolen in te zetten.
12. Medewerkers van de Gastheer verwijzen zo veel als mogelijk positief naar Nationaal Park De Biesbosch en andere Gastheren.
13. De Gastheer stelt informatie over Nationaal Park De Biesbosch zichtbaar uit en maakt gebruik van de speciale display die het Parkschap ter beschikking stelt.
14. Op de website van de Gastheer is een tekst met het gastheerlogo opgenomen over Nationaal Park De Biesbosch en het gastheerschap. Ook is er een link naar de website van het Parkschap: www.np-debiesbosch.nl. Het Parkschap stelt hiervoor een banner beschikbaar.
15. De Gastheer houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen in en rond Nationaal Park De Biesbosch door het lezen van de nieuwsbrief en het bezoeken van minimaal één van de twee netwerkbijeenkomsten die jaarlijks worden georganiseerd.
16. De Gastheer wijst één contactpersoon aan binnen zijn onderneming, die verantwoordelijk is voor het uitdragen van het gastheerschap en het verspreiden van informatie over Nationaal Park De Biesbosch naar de medewerkers van de onderneming.
17. De contactpersoon van de Gastheer zorgt dat alle werknemers weten dat zij gastheer zijn en dat dit in de relatie met de klant tot uitdrukking komt.
18. De Gastheer is op de hoogte van de gebiedsessentie van Nationaal Park De Biesbosch en draagt de boodschap hierover uit naar zijn klanten.
19. De Gastheer respecteert de natuur- en cultuurhistorische waarden van het Nationaal Park De Biesbosch in bedrijfsvoering en activiteiten.
20. De Gastheer streeft ernaar zijn onderneming te verduurzamen, waarbij het Parkschap de Gastheer kan stimuleren, bijvoorbeeld door middel van het behalen van de Green Key of de Blauwe Vlag.
21. Elke twee jaar meldt de Gastheer twee acties aan het Parkschap die binnen twee jaar zullen worden gerealiseerd. Tenminste een van de acties heeft betrekking op verduurzaming van de bedrijfsvoering van de onderneming van de Gastheer. De andere actie kan betrekking hebben op het gastheerschap. De resultaten van de acties moeten eenvoudig te meten zijn.



Informatie en overleg

22. Het Parkschap informeert de Gastheer tijdig over ontwikkelingen die met Nationaal Park De Biesbosch en/of het gastheerschap te maken hebben.
23. Het Parkschap organiseert 2x per jaar een netwerkbijeenkomst voor de Gastheer, tezamen met andere Gastheren (voor en na het seizoen), waar meerdere personen van de onderneming aan deel kunnen nemen. Doel is actuele informatie vanuit Parkschap/Staatbosbeheer te geven, ontwikkelingen uit te wisselen tussen gastheren en gelegenheid te bieden tot netwerken.
24. Het Parkschap kiest zoveel mogelijk overleglocaties uit de Gastheren, bij voorkeur Gastheren met een duurzaamheidskeurmerk, zoals Green Key.
25. De beide partijen zijn verplicht om elkaar te informeren over gebeurtenissen die kunnen leiden tot nadelige gevolgen voor de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 5 - Gastheerschapsscan

Voor de Gastheer vindt om de twee jaar een 'gastheerschapsscan' plaats. Indien blijkt dat de Gastheer onvoldoende invulling geeft aan de bepalingen uit deze overeenkomst, krijgt de Gastheer een jaar de tijd om deze te punten te verbeteren, bij het niet voldoen waarvan het gastheerschap komt te vervallen.

6 - Slotbepalingen

1. Deze overeenkomst vervangt alle eerdere afspraken, onderhandelingen, toezeggingen en geschriften betreffende het gastheerschap.
2. Wijzigingen of veranderingen van deze overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn gedaan en ondertekend door een bevoegd vertegenwoordiger van elke partij.

Getekend in tweevoud, op *2013 te*

het Parkschap, de Gastheer,

